

Условия использования сервиса

Утверждено
генеральным директором
КТЦ-Бурхан
от 15 июля 2011

Настоящий Договор – публичная оферта (далее – Договор) разработан в соответствии с действующим законодательством, регламентирующими правоотношения в области возмездного оказания услуг, и представляет собой адресованное широкому кругу лиц публичное предложение, которое достаточно определено, и выражает намерение владельца Сервиса считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято данное предложение.

Безусловным и полным принятием (акцептом) настоящего Договора, размещенного на Сайте, считается выполнение хотя бы одного из следующих конклюдентных действий Клиентом:

- осуществление Заявки (заказа платной консультации) на странице Сайта «Оставить заявку» для получения услуг Сервиса.

Настоящий Договор считается безусловно заключенным с момента совершения Клиентом одного из вышеперечисленных действий в соответствии с условиями Договора, и имеет юридическую силу документа, составленного в письменной форме. Акцепт настоящего Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг, функционированием Сервиса, признает безусловную пригодность Сервиса для совершения действий и достижения результатов, поименованных в настоящем Договоре.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

Организатор– владелец Сервиса.

Эксперт– специалист, осуществляющий Консультации.

Клиент– физическое лицо, осуществляющее действие «Оставить заявку» на странице Сайта «Оставить заявку» для получения Консультаций.

Заявка – осуществление Клиентом действий (заполнением персональных данных и нажатием кнопки «Отправить») по заказу платной Консультации на странице Сайта «Оставить заявку» для получения Консультаций.

Сервис- принадлежащая Организатору совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и технологических систем, обеспечивающих предоставление Клиенту Консультаций, и включающая в себя все необходимые функциональные подсистемы, в том числе настоящий интернет-сайт (ранее и далее – Сайт).

Консультации– осуществляемые с Экспертом удаленные сеансы связи посредством Skype или телефона или при очной встрече с Экспертом.

2. Предмет Договора

По условиям настоящего Договора, Организатор предоставляет Клиенту – физическому лицу Сервис для личного пользования исключительно в целях получения Консультаций информационно-развлекательного характера на возмездной основе, а Эксперту - для предоставления Консультаций Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора.

С помощью Сервиса Клиент вправе получать необходимую интересующую его информацию о Консультациях, об Экспертах, получать Консультации, выполнять иные действия, не противоречащие условиям настоящего Договора.

Пределы пользования Сервисом определены настоящим Договором.

3. Условия пользования Сервисом

Клиентом Сервиса может быть только дееспособное лицо, достигшее совершеннолетнего возраста. Совершая акцепт настоящего Договора, Клиент тем самым подтверждает данные факты.

Сервис предназначен для исключительного использования физическими лицами.

При осуществлении заявки на Консультацию и при получении Консультаций Клиент должен предоставить достоверную информацию Эксперту и Организатору и не вправе вводить в заблуждение последних. В случае наличия сомнений в достоверности предоставленных данных, Организатор вправе запросить документальное подтверждение предоставленных сведений.

Организатором осуществляется предоставление Сервиса исключительно в целях получения Консультаций информационно-развлекательного характера. Консультации не могут содержать, а Клиент не может получить посредством Консультаций:

- помощь в тяжелых психологических ситуациях (болезнь/смерть близких людей, суицидальные/депрессивные состояния, психические расстройства, посттравматические стрессовые расстройства, расстройства связанные с применением психоактивных веществ);
- помощь в лечении психических и физиологических заболеваний;
- помощь в проведении экстрасенсорных поисковых мероприятиях;
- помощь в ситуациях, связанных с финансовыми рисками;
- помощь в ситуациях, содержащих криминальную составляющую, либо в ситуациях, связанных с криминогенными действиями и вопросами, относящимися к компетенции правоохранительных органов;
- помощь в иных ситуациях, не относящихся к предмету настоящего Договора.

Эксперт вправе отказаться от Консультаций по темам, которые выходят за рамки его компетенции или противоречат общепринятым принципам морали и нравственности.

Эксперт вправе прекратить Консультацию, а Организатор прервать голосовой вызов в случаях:

- попытки Клиента обсудить с Экспертом вопросы, запрещенные к обсуждению в соответствии с пунктом 3 настоящего Договора;
- употребления Клиентом нецензурных выражений, грубого обращения с Экспертами, осуществления призывов к религиозной нетерпимости, социальной, расовой, межнациональной вражде;

- нахождения Клиента в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, неадекватном и/или крайне возбужденном состоянии;
- возникновения у Эксперта предположения, что Консультация может причинить прямой либо косвенный вред Клиенту или третьим лицам;
- в иных случаях, отнесенных Экспертом к противоречащим условиям настоящего Договора.

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления расторгнуть Договор с Клиентом и моментально прекратить оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора о регистрации в качестве Клиента и (или) неоднократного или грубого нарушения иных условий Договора.

3.1. Осуществление Клиентом Заявки на Консультацию

Каждое лицо имеет право осуществлять заявки неограниченное количество раз.

Клиент обязуется предоставить для Заявки необходимые достоверные данные о себе.

Клиент вправе выбрать любого из имеющихся Экспертов из списка.

В случае сомнений в достоверности и точности предоставленных персональных данных Организатор вправе приостановить или отменить Заявку Клиента и по своему выбору потребовать предоставления дополнительной (уточненной) информации, либо подтверждающие документы (ксерокопию, факсимильную копию, скан). Все правовые последствия предоставления недостоверных сведений лежат на Клиенте.

3.2. Получение Консультаций

Клиент может получать Консультации следующими способами:

- посредством удаленного сеанса связи с помощью Skype, телефона или других программно-аппаратных средств, осуществляющие удаленное оказание услуг;
- посредством очной встречи с Экспертом по обоюдному соглашению Сторон;

Данные способы получения Консультаций являются исчерпывающими. Иные способы предоставления Консультаций Сервисом не предусмотрены, следовательно, Сервис не несет ответственности за Консультации, проведенные способом, отличным от предусмотренных выше.

3.3. Оплата услуг

Оплата за Консультации осуществляется Клиентом посредством одним из способов оплаты, предлагаемых клиенту в процессе оформления заявки.

Осуществление Консультаций Клиенту производится только про полной предоплате.

Стоимость Консультаций указывается на странице «Специалисты» Сайта.

Стоимость Консультаций у каждого Эксперта может отличаться.

Организатор принимает на себя обязанности по осуществлению расчетов между Клиентом и Экспертом.

4. Ответственность

Ни Эксперт, ни Организатор не обязаны оказывать Консультации, содержащие вопросы, запрещенные к обсуждению, указанные в п. 3 Договора и не несут ответственность за какие-либо последствия, связанные с отказом от проведения такого рода Консультаций.

Функции Организатора исчерпываются обеспечением взаимодействия Клиента и Эксперта посредством Сервиса. Организатор не несет ответственности за содержание, качество, последствия Консультаций и компетентность Экспертов; данная ответственность лежит полностью на Эксперте.

Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

Организатор и Эксперт не несут ответственность за перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования.

5. Условия конфиденциальности

Организатор обязуется осуществлять обработку, защиту и хранение персональных данных Клиента в соответствии с действующим законодательством. Организатор обязуется не разглашать третьим лицам информацию, ставшую ему известной из Консультаций или ставшие ему известными данные, предоставленные, а Клиент в свою очередь обязуется принимать все необходимые меры для того, чтобы вышеуказанные данные не могли стать известными третьим лицам.

Ни Организатор, ни Эксперт не несут ответственности за утечку персональной информации, если в данном факте отсутствует виновные действия Организатора, предпринявшего все меры по сохранению данной информации.

Организатор не несет ответственности за персональные данные Клиента, разглашенные им самостоятельно.

Клиент обязуется использовать информацию, предоставленную ему Экспертом, исключительно в личных информационно-развлекательных целях.

6. Заключительные положения

Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение порядка, объема и условий оказания услуг, производится Организатором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента и с размещением указанных изменений на Сайте с указанием даты их утверждения, которая должна совпадать с датой их размещения.

Все изменения (дополнения), вносимые Организатором в настоящий Договор, вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента их размещения на Сайте.

Принятие новой редакции настоящего Договора производится действиями Клиента по дальнейшему использованию Сервиса и получению Консультаций. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.